



LIES DOMBURG
AGB 90108901

SHIATSU VOOR VROUWEN
AGB 90067920

Privacy Beleid Lies Domburg | Shiatsu voor Vrouwen

Inleiding

Bij de uitvoering van activiteiten door Lies Domburg | Shiatsu voor vrouwen, is de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van cliënten van groot belang. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Daarbij houd ik, Lies Domburg, mij aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Lies Domburg, Shiatsu therapeut, en eigenaar van de eenmanszaak Lies Domburg | Shiatsu voor vrouwen, KvK nummer 08224857.

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct iets over een persoon zeggen en op een bepaalde manier herleidbaar zijn tot een persoon. Cliënten delen persoonsgegevens met mij wanneer je bij mij onder behandeling bent; als je informatie bij mij opvraagt; als je contact met mij hebt. Onder persoonsgegevens vallen naam, telefoonnummer en emailadres van cliënte, en ook gegevens over gezondheid en levensomstandigheden.

Welke gegevens verzamelt Lies Domburg | Shiatsu voor vrouwen

Onderstaande opsomming bevat de persoonsgegevens welke ik bij wet verplicht ben vast te leggen in een cliëntdossier. Daarnaast kan het voorkomen dat ik cliënten apart om toestemming vraag voor verwerking van persoonsgegevens. Deze toestemming leg ik met cliënte vast in een privacyverklaring die wordt opgenomen in het dossier van cliënte.

Ik verwerk de volgende gewone persoonsgegevens van cliënten die onder behandeling zijn:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer en emailadres
- Geboortedatum
- Huisarts (indien in belang van de behandeling)
- Zorgverzekering

Ik verwerk de volgende bijzonder persoonsgegevens van cliënten die onder behandeling zijn:

- Gezondheidsgegevens
- Overige persoonlijke gegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

Ik verwerk bij behandeling van minderjarigen jonger dan 16 jaar de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en emailadres van beide ouders
- Schriftelijke toestemming tot behandeling van beide ouders
- Huisarts (indien in belang van de behandeling)

De reden van vastlegging persoonsgegevens is gelegen in de toepassing van de volgende wetten en bepalingen op de praktijkvoering van complementair therapeuten:

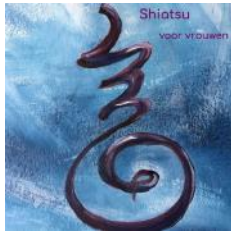
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- Wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Beroepscode beroepsvereniging Shiatsu Vereniging Nederland (SVN)
- Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ)
- Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG)

De doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden vastgelegd zijn

Dossierplicht

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandeld therapeut, een medisch dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheid, gegevens over door mij gedane diagnostiek en behandelingen. Ook wordt er, indien

WWW.LIESDOMBURG.NL CONTACT@LIESDOMBURG.NL 06-13732745 [ELDERDIEP 7 8032 ND ZWOLLE](mailto:ELDERDIEP.7.8032@ND.ZWOLLE)



LIES DOMBURG
AGB 90108901

SHIATSU VOOR VROUWEN
AGB 90067920

nodig, in dit dossier gegevens opgenomen die voor behandeling noodzakelijk zijn en die ik na expliciete toestemming van cliënte opvraag bij andere zorgverleners als huisarts, specialist, complementair therapeut.

Bewaartermijn

Client gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel van de verwerking of op grond van wettelijke bewaartermijnen. Vanuit de WGBO geldt voor het medisch dossier een bewaartermijn van 20 jaar. Voor minderjarigen geldt dat het dossier 20 jaar bewaard moet blijven vanaf de 18^e verjaardag.

Beroepsgeheim

Als therapeut heb ik op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

Minderjarigen

Volgens de patiënten rechten uit de WGBO geldt voorminderjarigen het volgende:

- Bij kinderen tot 12 jaar is toestemming van ouder(s) met gezag/voogden vereis. Toestemming van het kind is niet nodig, maar het kind heeft wel recht op informatie.
- Bij jongeren van 12-16 jaar is de toestemming van de ouder(s) met gezag/voogden en van de jongere zelf vereist.
- Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling.
- Ouders(s) hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling.
- Wilsbekwame jongeren van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.
- Jongeren vanaf 16 jaar beslissen zelfstandig en hebben een zelfstandig recht op informatie

Voorafgaand aan de behandeling van minderjarigen wordt het formulier Behandelovereenkomst getekend, waarin de verkregen toestemmingen worden vastgelegd. Deze behandelovereenkomst wordt opgenomen in het dossier.

Financiële administratie

Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor mijn financiële administratie zodat ik een (vergoedbare) factuur kan opstellen. Zie ook paragraaf Gebruik van cookies.

Bereikbaarheid

In het cliënt dossier staan contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres. Alleen in onderstaande gevallen zal ik hier gebruik van maken:

- Het wijzigen, annuleren, verifiëren of informeren van/over gemaakt afspraken
 - Indien er sprake is van een urgente situatie of overmacht waardoor ik de afspraak zal moeten wijzigen of annuleren
 - Me te informeren indien cliënte zonder berichtgeving afwezig is bij een afspraak
 - Voor het versturen van een betaalverzoek, behorend bij de kosten van het consult
- Eventueel wordt gebruik gemaakt van WhatsApp of SMS om berichten hieromtrent te versturen.

Het email adres van cliënte zal alleen met toestemming cliënte gebruikt worden voor onderstaande doeleinden:

- Versturen van een bevestiging of wijziging van en afspraak
- Versturen van de factuur
- Versturen van relevante informatie met betrekking tot praktijkvoering of behandeling.

WWW.LIESDOMBURG.NL CONTACT@LIESDOMBURG.NL 06-13732745 [ELDERDIEP 7 8032 ND ZWOLLE](https://www.zwolle.nl/locaties/elderdiep-7-8032-nd-zwolle)



LIES DOMBURG
AGB 90108901

SHIATSU VOOR VROUWEN
AGB 90067920

Verwerking van gegevens door derden

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in het cliënt dossier. De gegevens uit het dossier kunnen eventueel voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Het informeren van andere zorgverleners, indien nodig of gewenst. Bijvoorbeeld bij afronding van een behandeltraject of bij verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt altijd met expliciete toestemming van de betreffende cliënte.
- Voor het bespreken van casuïstiek tijdens intervisie of intercollegiaal overleg. Dit gebeurt altijd geanonimiseerd en onherkenbaar, en enkel met expliciete toestemming van de cliënte.

Vergoedbare diensten en facturen

Indien de factuur voor declaratie bij de zorgverzekeraar zal worden ingediend, vraagt de zorgverzekeraar om de volgende cliënt informatie:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Relatienummer of Polisnummer zorgverzekeraar
- Datum behandeling
- Omschrijving van de behandeling: Shiatsu Therapie, prestatiecode 24102
- Kosten van het consult.

Indien ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van de gegevens van cliënten zal ik cliënten hierover duidelijk en juist informeren en expliciet om toestemming vragen.

Rechten cliënten met betrekking tot eigen persoonsgegevens

Recht op inzage, wijziging en aanvulling

Cliënten hebben het recht om te vragen welke gegevens ik van ze heb, om deze gegevens in te zien, te wijzigen of aan te vullen.

Recht op verwijdering

Cliënten hebben het recht om een eerder afgegeven uitdrukkelijke toestemming in te trekken en eigen gegevens te laten verwijderen

Recht op bezwaar of indienen van een klacht

Indien cliënte bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens dan dien ik te stoppen met het verwerken ervan.

Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid)

Cliënte heeft het recht om de gegevens die ik van haar heb te ontvangen in een computerbestand zodat ze makkelijk te hergebruiken zijn of door te sturen zijn naar een andere organisatie.

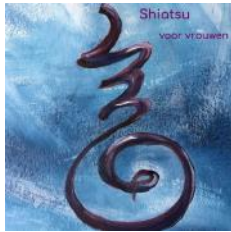
Uitoefenen van je rechten

Wanneer cliënte een van haar rechten wil uitoefenen kan ze een email sturen naar contact@liesdomburg.nl. Cliënte zal van mij een ontvangstbevestiging ontvangen waarna ik het verzoek in behandeling zal nemen. Cliënte kan alleen een verzoek indienen voor zichzelf. Verzoeken van derden worden niet in behandeling genomen (er kan niet voor iemand anders dan zichzelf om inzage in het dossier gevraagd worden).

Reactie Lies Domburg | Shiatsu voor vrouwen

Uiterlijk een maand na ontvangst van je verzoek ontvang je van mij een reactie. Mocht je het niet eens zijn met mijn reactie, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

WWW.LIESDOMBURG.NL CONTACT@LIESDOMBURG.NL 06-13732745 EELDERDIEP 7 8032 ND ZWOLLE



LIES DOMBURG
AGB 90108901

SHIATSU VOOR VROUWEN
AGB 90067920

Beveiliging van je gegevens

Lies Domburg | Praktijk Shiatsu voor vrouwen heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Mocht cliënte van mening zijn dat haar gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik van haar gegevens dat wordt cliënte nadrukkelijk verzocht hiervan melding te maken via contact@liesdomburg.nl.

Gebruik van cookies

De website www.liesdomburg.nl van Lies Domburg | Shiatsu voor vrouwen gebruikt geen advertentie- en/of marketing cookies. Er worden derhalve geen gegevens van je verzameld en je wordt niet gevolgd. Alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor het in plannen van afspraken en het opstellen van de juiste facturen worden door de site vastgelegd.

Voor onze financiële administratie bewaren we via de website de volgende gegevens: uw naam, adres en woonplaats, uw geboortedatum, de datum en kosten van de behandeling en een omschrijving van de behandeling (Shiatsu therapie of Shiatsu Flow), en indien het een vergoedbare factuur betreft ook de naam van uw verzekeringsmaatschappij en uw polisnummer.

Ten behoeve van een automatische betaling worden in de websiteomgeving van www.liesdomburg.nl uw naam, adres, woonplaats, email en optioneel bedrijfsnaam + btw- nummer opgeslagen. Bij een gratis boeking worden uw naam, email en optioneel telefoonnummer opgeslagen.

Contactgegevens Lies Domburg | Shiatsu voor vrouwen

Lies Domburg
Eelderdiep 7
8032 ND Zwolle
06-13732745
contact@liesdomburg.nl
www.liesdomburg.nl

Registraties Lies Domburg | Shiatsu voor vrouwen

KvK: 08224857
SVN, Shiatsu Vereniging Nederland
RBCZ, Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg
SCAG, Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg

Lies Domburg | Shiatsu voor vrouwen behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit privacy beleid te wijzingen.

WWW.LIESDOMBURG.NL CONTACT@LIESDOMBURG.NL 06-13732745 EELDERDIEP 7 8032 ND ZWOLLE